

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΚΑΙ Δ' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΛΥΚΕΙΟΥ

ΤΕΤΑΡΤΗ 30 ΜΑΪΟΥ 2012-05-30 ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ
ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η αποδοτικότητα είναι ο βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.

Μονάδες 4

β. Μια επιχείρηση, για να είναι ανταγωνιστική, πρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες, των οποίων ο συνδυασμός ποιότητας και τιμής να είναι καλύτερος από αυτόν που προσφέρουν οι ανταγωνιστές της ή να φαίνεται καλύτερος, λόγω διαφήμισης, επωνυμίας κτλ.

Μονάδες 4

γ. Οι πρώτοι αμφισβητίες της θεωρίας του Taylor υποστήριξαν ότι, αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.

Μονάδες 4

δ. Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του G. Herzberg οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών του εργαζόμενου ανήκουν στους παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης».

Μονάδες 4

ε. Τυπική ομάδα συγκροτούν τα άτομα που η διοίκηση συνειδητά ομαδοποιεί με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου έργου

Μονάδες 4

στ. Ο τρόπος μετάδοσης του μηνύματος αποτελεί τον πιο κρίσιμο παράγοντα της διαπροσωπικής προφορικής επικοινωνίας, αφού μέσω αυτού δεν ανταλλάσσονται μόνο πληροφορίες, αλλά ταυτόχρονα και συναισθήματα.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Η νομισματική πολιτική ανήκει στο
- α. πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - β. τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - γ. νομικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - δ. κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης

Μονάδες 6

- A3.** Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία
- α. της οργάνωσης
 - β. του προγραμματισμού
 - γ. του ελέγχου
 - δ. της διεύθυνσης

Μονάδες 6

- A4.** Η πιο σημαντική μεταβλητή που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης, για να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας, είναι:
- α. το έργο που έχει να υλοποιήσει
 - β. το περιβάλλον μέσα στο οποίο ασκεί την ηγεσία
 - γ. η ωριμότητα των ατόμων
 - δ. το σύστημα αμοιβών.

Μονάδες 6

- A5.** Να περιγράψετε το φαινόμενο που οι οικονομολόγοι αποκαλούν «δημιουργική καταστροφή»

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΘΕΜΑ Β

- B1.** Από τις λειτουργίες της επιχείρησης να περιγράψετε:
- α. την παραγωγική λειτουργία (μονάδες 10)
 - β. τη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης (μονάδες 12)

Μονάδες 22

- B2.** Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας να περιγράψετε την υπερφόρτωση.

Μονάδες 8

- B3.** Να περιγράψετε τα χαρακτηριστικά και τις ενέργειες:
- α. της παθητικής ακρόασης (μονάδες 10)
 - β. της ενεργητικής ακρόασης (μονάδες 10)

Μονάδες 20

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Δεν επιτρέπεται να γράψετε οποιαδήποτε άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό διαρκείας και μόνο ανεξίτηλης μελάνης.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 10.30 π.μ..

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**

ΠΡΟΣ: ΟΛΑ ΤΑ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

**ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ Α1 στ.
ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ
«ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ»
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ Δ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ**

ΘΕΜΑ Α1

στ. Ο τρόπος μετάδοσης του μηνύματος αποτελεί τον πιο κρίσιμο παράγοντα της διαπροσωπικής προφορικής επικοινωνίας, αφού μέσω **αυτής** δεν ανταλλάσσονται μόνο πληροφορίες, αλλά ταυτόχρονα και συναισθήματα.

Μονάδες 4

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΝΑ ΔΙΑΝΕΜΗΘΕΙ ΣΤΟΥΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ

ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΕΕ

ΠΡΟΣ:

1. ΤΟΥΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥΣ ΤΩΝ
ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ
2. ΤΟΥΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥΣ ΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ
«ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ Δ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1

- α → Λ σελίδα 39
- β → Σ σελίδα 42
- γ → Σ σελίδα 58
- δ → Λ σελίδα 132
- ε → Σ σελίδα 135
- στ → Σ σελίδα 153

A2 → α σελίδα 35

A3 → β σελίδα 60

A4 → γ σελίδα 127

A5 σελίδα 35 Από το περιβάλλον όμως συνεχώς εξελίσσεται μέχρι
«δημιουργική καταστροφή».

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1 α) Παραγωγική λειτουργία σελίδα 31
β) Έρευνας και Ανάπτυξης σελίδα 33

B2 Υπερφόρτωση σελίδα 151

B3 α) Παθητική ακρόαση σελίδα 155
β) Ενεργητική ακρόαση σελίδες 155 και 156